

Политика обработки персональных данных

В этом документе ООО «Стратегии технологий образования» (*также в тексте «мы», «нас», «наш»*) описывает порядок обработки персональных данных (*далее — ПДн*) посетителей сайта <https://shop.ithub.ru/>.

Если у вас есть вопросы об обработке ПДн, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 115093, город Москва, ул. Дубининская, д. 96, или
- на наш официальный адрес электронной почты: privacy@ithub.ru.

Мы уделяем большое внимание защите вашей приватности и безопасности ПДн. Просим вас ознакомиться с этой Политикой обработки ПДн (*далее — Политика*), чтобы понять цели обработки ваших ПДн и как вы можете реализовать свои права.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

ПДн — любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор ПДн — юридическое или физическое лицо, обрабатывающее ПДн. При посещении нашего сайта мы становимся оператором ваших ПДн.

Обработка ПДн — совершение любых действий с ПДн.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- ✦ на доступ к ПДн;
- ✦ на уточнение ПДн;
- ✦ на блокирование и удаление ПДн;
- ✦ на обжалование наших действий или бездействия;
- ✦ на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших ПДн;
- на отзыв согласия на обработку ПДн.

Как вы можете реализовать свои права?

- ✦ Вы можете направить официальный запрос на наш адрес (115093, Москва, ул. Дубининская, д. 96).

- ✦ В запросе укажите данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами для подтверждения обработки ПДн, и подпись вашу или представителя.
- ✦ Такой запрос можно отправить на нашу электронную почту в виде электронного документа, подписанного согласно законодательству РФ об электронной подписи;
- ✦ также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: privacy@ithub.ru.

Обжаловать наши действия как оператора ПДн вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши ПДн?

В этом разделе мы объясним цели и сроки обработки ваших ПДн, а также кому мы их передаем.

Мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, обновлять, извлекать, использовать, передавать, блокировать, удалять и уничтожать ваши ПДн в рамках этих целей.

Обработка ПДн на сайте <https://shop.ithub.ru/>

Цель — [Оформление заказа мерча в интернет-магазине](#)

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Для того чтобы оформить заказ, мы попросим вас предоставить:

- ваши фамилию, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- промокод (при наличии).

ПДн, обрабатываемые в рамках этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим по ст. 10—11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки этих ПДн является [Публичная оферта](#) согласно п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, размещенная по гиперссылке под формой сбора ПДн.

ПДн, собранные при оформлении заказа, обрабатываются в течение 5 лет после оплаты согласно ч. 2 ст. 29 Закона «О бухгалтерском учете».

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

Цель — Обработка обращений, поступающих через онлайн-чат на сайте

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Для того чтобы дать вам обратную связь, мы попросим вас предоставить:

- имя;
- адрес электронной почты;
- сведения, содержащиеся в обращении.

ПДн, обрабатываемые в рамках этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим по ст. 10—11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки этих ПДн является Согласие на обработку персональных данных согласно п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора ПДн.

ПДн, полученные вследствие направления обращения, обрабатываются в течение 30 дней после завершения коммуникации, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что наступит раньше.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

Цель — Обработка обращений, поступающих по номеру телефона и электронной почте

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Для того чтобы ответить на ваше обращение, мы можем обрабатывать следующие ваши ПДн:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- иные сведения, содержащиеся в обращении.

ПДн, обрабатываемые в рамках этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим по ст. 10—11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки этих ПДн является осуществление прав и законных интересов оператора согласно п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

ПДн, полученные вследствие направления обращения, обрабатываются в течение 30 дней после завершения коммуникации.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств

Аналитика посещений Пользователей на сайтах

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Что такое cookie-файлы? Это небольшие файлы, состоящие из букв и цифр, которые загружаются на ваше устройство при посещении сайтов. Они помогают сайтам распознавать ваше устройство.

Для вашего удобства и корректной работы сайта мы обрабатываем cookie-файлы. Они помогают распознать вас, запомнить предпочтения и предоставить персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- ✦ **Необходимые файлы cookie** делают сайт удобным, включают основные функции, такие как навигация и доступ к защищенным разделам. Без этих файлов сайт не может нормально работать;
- ✦ **Статистические файлы cookie** помогают владельцам сайтов понять, как посетители взаимодействуют с сайтом, собирая и передавая информацию анонимно;
- ✦ **Маркетинговые файлы cookie** отслеживают посетителей на разных сайтах, чтобы показывать им релевантную и привлекательную рекламу. Это делает рекламу более ценной для владельцев сайтов и рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Помимо cookie-файлов на сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас.

Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас:

- ваш IP-адрес,
- местоположение (страна или город),
- тип и версия операционной системы вашего устройства,
- тип и версия браузера на вашем устройстве,
- тип устройства и разрешение его дисплея,
- источник вашего трафика,
- язык операционной системы и браузера,
- данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии отслеживают ваше поведение на сайте и собирают статистическую информацию о клиентах, чтобы улучшить наши услуги.

Как и большинство других информационных ресурсов, наши веб-серверы и системы безопасности временно хранят технические данные в лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Эти сторонние cookie-файлы используются в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о сервисах, которые мы используем, читайте в разделе «Передача третьим лицам».

ПДн, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются только после получения вашего согласия, которое предоставляется путем нажатия кнопки «ОК» на cookie-баннере, размещенном на главной странице сайта.

ПДн, которые мы обрабатываем для этих целей, не относятся к специальным или биометрическим категориям по ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Файлы cookie, которые собираются на нашем сайте:

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
sync_cookie_csrf	Яндекс	Обеспечение безопасности, чтобы избежать подделки межсайтовых запросов (CSRF).	10 минут
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения посетителем сайта.	1 год
_ym_isad	Яндекс	Этот cookie-файл проверяет, есть ли в браузере блокировщик рекламы. Если сайт финансируется рекламой, он может сделать контент недоступным для таких посетителей.	20 часов
_ym_visorc	Яндекс	Сохраняет информацию о действиях пользователя во время текущего посещения сайта, включая поиск по ключевым словам.	1 день
_ym_uid	Яндекс	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на сайте для статистических отчетов и тепловых карт сайта.	1 год

Персональные данные обрабатываются до тех пор, пока действуют упомянутые выше cookie-файлы.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

Вы можете отказаться от обработки cookie-файлов, настроив свой браузер соответствующим образом.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности/ сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия) Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс.Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Техническая поддержка сайта	ООО «ИТ ХАБ» (Россия)	Провайдер услуг по технической поддержке сайта	115093, г. Москва, ул. Дубининская, д. 96
Программный комплекс управления базой данных	АО «амоСРМ» (Россия) Политика в отношении обработки персональных данных	Провайдер, предоставляющий CRMсистему для управления базой данных	121205, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Можайский, Тер Сколково Инновационного Центра, б-р Большой, д. 42, стр. 1
Платежная система	ООО НКО «ЮМани» (Россия) Политика конфиденциальности	Провайдер, предоставляющий, систему для проведения оплаты	115035, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Замоскворечье, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2
Хостинг сайта	ООО «Стек Групп» (Россия) Правила обработки персональных данных	Провайдер, предоставляющий хостинг для размещения сайта	125319, г. Москва, Большой Коптевский проезд, дом 6, помещение IV, ком. 16

Техническая поддержка	ООО «Акоммерс» (Россия) Политика в отношении обработки персональных данных	Предоставление и техническая поддержка сервиса Норарег	121205, г. Москва, Тер. Сколково Инновационного Центра, б-р Большой, д. 42 стр. 1
Техническая поддержка	ООО «Русские решения» (Россия)	Техническая поддержка сервиса 1С: Колледж	197183, г. Санкт-Петербург, ул. Дибуновская, д. 50 литера А, помещ. 30Н офис 201
Облачный сервер	ООО «Рурешъ» (Россия) Политика конфиденциальности	Предоставления облачного сервера для хранения данных 1С: Колледж	197183, г. Санкт-Петербург, ул. Дибуновская, д. 50, литера А, пом. 30Н, офис. 201А

Безопасность ПДн

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальными. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству РФ.

Мы используем технические и организационные меры для защиты данных и постоянно улучшаем наши системы безопасности.

Изменение политики

Мы можем менять нашу Политику в любое время. Пожалуйста, регулярно проверяйте обновления. Если изменения будут важными, мы уведомим вас доступными нам способами.