

Публичная оферта

об оказании дополнительных образовательных услуг

17.02.2025

Исполнитель

Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Международная Академия Информационных Технологий «ИТ ХАБ»

(АНО ПО «ИТ ХАБ»)*, в лице директора Лагутиной Софьи Владимировны, действующего на основании устава,

этим предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого для акцепта оферты, и обладающему необходимыми полномочиями, заключить договор на образование об обучении по дополнительным общеобразовательным программам (далее — *Договор*) на изложенных ниже условиях.

1. Термины

Курс — образовательная услуга по программе дополнительного образования: «Франчайзинг: успешный запуск бизнеса в сфере образования». Объем, стоимость и срок освоения указаны по адресу: <https://fransh.ithub.ru/franchising>

Сайт — <https://fransh.ithub.ru/franchising>

Пакеты участия — формы участия, информация о которых указана на Сайте. В зависимости от выбора Заказчика подразделяются на:

- «стартовый пакет» (заочно с применением ЭОДОТ);
- «премиум пакет» (очно с применением ЭОДОТ).

Платные образовательные слуги — предоставление Исполнителем выбранных Заказчиком образовательных программ за счет средств Заказчика по Договору.

Заказчик — физическое/юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или Обучающегося по Договору.

Обучающийся — физическое лицо старше 18 лет, проходящее обучение по образовательной программе и пользующееся платными образовательными услугами.

ЭОДОТ — применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательной программы (в любой форме обучения).

2. Общие положения

2.1. Договор регулируется ГК, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 (далее — *ФЗ № 273*), иными нормативными актами РФ.

2.2. Оферта считается заключенной при акцепте Заказчиком и содержит все существенные условия договора на оказание образовательных услуг (п. 3 ст. 438 ГК).

2.3. Полным и безоговорочным акцептом Оферты считается выполнение Заказчиком в совокупности следующих действий:

2.3.1. Направление скан-копии документа, удостоверяющего личность Заказчика, на email info@ithub.ru (если Обучающийся не является студентом АНО ПО «ИТ ХАБ»).

2.3.2. Оплата услуг по условиям Оферты.

* действующая на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035 - 01298-77/00180646 от 08.09.2020, выданной Департаментом образования и науки города Москвы на бессрочно.

- 2.4. Акцепт оферты подтверждает согласие Заказчика со всеми ее условиями, его обязательство их соблюдать и приводит к зачислению Обучающегося на программу дополнительного образования.

3. Предмет

- 3.1. Исполнитель предоставляет Обучающемуся платные образовательные услуги по Курсу, а Заказчик оплачивает их.
- 3.2. Объем Курса указывается на Сайте.
- 3.3. Дата старта Курса: 18.03.2025.
- 3.4. Форма дополнительного образования — заочная и (или) очная с применением ЭОДОТ (зависит от Пакета участия).
- 3.5. Место оказания образовательных услуг: РФ, Москва.

4. Права и обязанности

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. своевременно оплачивать образовательные услуги в размере, порядке и в сроки из раздела 5 Договора.
- 4.1.2. указывать в назначении платежа ФИО Заказчика, номер Договора и наименование образовательной программы.
- 4.1.3. в течение 3 календарных дней после оплаты направить Исполнителю на email info@ithub.ru скан-копию документа об оплате.
- 4.1.4. содействовать получению Исполнителем согласия на обработку Исполнителем персональных данных Обучающегося по форме, представленной Исполнителем, до начала срока обучения Обучающегося.
- 4.1.5. направить на email info@ithub.ru скан-копии документов из п. 2.3. Оферты.
- 4.1.6. при Регистрации на Сайте заполнить все поля регистрационной формы, предоставляя достоверную, полную и точную информацию, и не вводит Исполнителя в заблуждение относительно личности Заказчика/Обучающегося.
- 4.1.7. самостоятельно отслеживать актуальную информацию об услугах на Сайте.
- 4.1.8. ознакомиться с информацией о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон № 2300-1) и ФЗ № 273, а также с:
- уставом АНО ПО «ИТ ХАБ»;
 - свидетельством о государственной регистрации АНО ПО «ИТ ХАБ»;
 - лицензией на осуществление образовательной деятельности;
 - свидетельством о государственной аккредитации;
 - образовательными программами АНО ПО «ИТ ХАБ»;
 - Правилами внутреннего распорядка обучающихся АНО ПО «ИТ ХАБ»;

- документами, регулирующими организацию образовательной деятельности в АНО ПО «ИТ ХАБ», права и обязанности Обучающегося.

4.2. **Заказчик вправе:**

- 4.2.1. получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения предоставления платных образовательных услуг.
- 4.2.2. отказаться от исполнения в одностороннем порядке, направив письменное уведомление по адресу из раздела 10 Договора, не позднее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом компенсирует Исполнителю расходы на обучение Обучающегося на Курсе до даты отказа.

4.3. Расторжение Договора Заказчиком в одностороннем порядке прекращает обучение Обучающегося на Курсе.

4.4. **Обучающийся обязан:**

- 4.4.1. добросовестно освоить материал Курса, включая выполнение заданий, предоставленных педагогами в рамках выбранной образовательной программы.
- 4.4.2. соблюдать требования устава АНО ПО «ИТ ХАБ», Правил внутреннего распорядка обучающихся, локальных нормативных актов Исполнителя, а также положения ст. 43 ФЗ № 273.
- 4.4.3. Заботится о своем здоровье, стремится к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию.
- 4.4.4. Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создает препятствий для обучения других участников.
- 4.4.5. Не передавать логин и пароль для доступа к Сайту третьим лицам.
- 4.4.6. при желании прекратить образовательные отношения по своей инициативе направив Исполнителю заявление об отказе от услуги по email (раздел 10 Оферты).

4.5. В заявлении об отказе Обучающийся указывает свои ФИО, наименование услуги и дату, с которой он хочет прекратить действие Договора.

4.6. **Обучающийся вправе:**

- 4.6.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и предоставления платных образовательных услуг.
- 4.6.2. обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с образовательным процессом.
- 4.6.3. пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для освоения программы, в порядке, установленном локальными нормативными актами (если Заказчик оплачивает Пакет участия — «премиум пакет»).
- 4.6.4. участвовать в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем, в установленном порядке.
- 4.6.5. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 4.6.6. реализовывать академические права в соответствии с ч. 1 ст. 34 ФЗ № 273.
- 4.6.7. прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе, возмещая Исполнителю фактически понесенные расходы на обучение до даты отказа.

- 4.7. Прекращение образовательных отношений вступает в силу с даты отказа, приводит к отчислению Обучающегося и прекращению действия Договора.

4.8. **Исполнитель обязан:**

- 4.8.1. довести до Заказчика и Обучающегося в период заключения Договора информацию о платных образовательных услугах в соответствии с Законом РФ № 2300-1 и ФЗ № 273, а также знакомит с:

- уставом АНО ПО «ИТ ХАБ»;
- свидетельством о регистрации;
- лицензией НА осуществление образовательной деятельности;
- свидетельством о государственной аккредитации;
- образовательными программами;
- правилами внутреннего распорядка,
- документами, регулирующими образовательную деятельность, права и обязанности Обучающегося.

Все вышеуказанные документы доступны по адресу: <https://ithub.ru/docs#mainInfo>.

- 4.8.2. размещать на Сайте актуальную и полную информацию об образовательной программе Курса, включая содержание, объем, сроки, стоимость платных образовательных услуг, а также сроки, порядок и периодичность контроля знаний.
- 4.8.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание платных образовательных услуг.
- 4.8.4. обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной услугой условия ее освоения.
- 4.8.5. по требованию Заказчика предоставлять ему информацию об успехах Обучающегося и посещении им Курса согласно учебному расписанию.
- 4.8.6. сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (при условии оплаты образовательных услуг).
- 4.8.7. принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.
- 4.8.8. проявлять уважение к личности Обучающегося, обеспечивать охрану его жизни и здоровья, защиту достоинства, а также исключать любые формы насилия и оскорблений.
- 4.8.9. создавать условия для укрепления здоровья и эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.

4.9. **Исполнитель вправе:**

- 4.9.1. организовывать образовательный процесс, устанавливать систему оценок, формы, порядок и частоту контроля знаний, а также применять меры поощрения и взыскания в соответствии с законодательством, Договором и локальными актами АНО ПО «ИТ ХАБ».
- 4.9.2. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, указанных в Правилах оказания платных образовательных услуг и разделом 6 Оферты, уведомив Заказчика и Обучающегося письменно за 10 дней по адресам из раздела 10 Оферты.

5. Стоимость платных образовательных услуг, сроки и порядок оплаты

- 5.1. Стоимость, форма и объем платных образовательных услуг зависят от выбранного Пакета участия:

№	Форма предоставления услуги	Наименование программы	Полная стоимость оказания образовательных услуг, RUB	Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), срок обучения, недели	Объем, астрономических часов
1	Групповое занятие – «стартовый пакет», заочно (с применением ЭОДОТ)	«Франчайзинг: успешный запуск бизнеса в сфере образования»	39 000	4	8
2	Групповое занятие – «премиум пакет», очно (с применением ЭОДОТ)		49 000	5	16

- 5.2. Для оплаты образовательных услуг Заказчик выбирает в меню Сайта нужный Пакет участия и нажимает кнопку «Забронировать».
- 5.3. На странице оплаты Заказчик выбирает способ оплаты и завершает процесс оплаты услуг.
- 5.3.1. Заказчик оплачивает услуги одновременно и полностью в безналичной форме через платежную страницу АНО ПО «ИТ ХАБ» по адресу:
https://ithub.ru/payment/company_courses_other.
- 5.4. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя не позднее даты начала Курса.
- 5.5. При отказе Обучающегося от образовательной услуги, АНО ПО «ИТ ХАБ» возвращает Заказчику оплату пропорционально объему неоказанных услуг.
- 5.6. При досрочном прекращении оказания образовательных услуг сумма возврата перечисляется Исполнителем на основании заявления Заказчика о возврате средств. Сумма возврата также рассчитывается пропорционально объему неоказанных услуг
- 5.7. Заявление на возврат оформляется письменно на бумажном носителе, включает реквизиты счета Заказчика, с которого произведена оплата, подписывается Заказчиком и передается в соответствующий отдел Исполнителя.
- 5.8. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в срок до 30 календарных дней с даты получения заявления от Заказчика.

- 5.9. Представление документа, подтверждающего уважительную причину непрохождения Курса (например, справки о болезни), не освобождает от оплаты и не изменяет стоимость образовательных услуг по Договору.
- 5.10. Пропущенные по вине Обучающегося занятия Курса не восполняются.
- 5.11. Обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, если в течение 2 дней после окончания срока оказания образовательных услуг Заказчик не предъявит замечаний.
- 5.12. По завершении Курса Обучающемуся выдается сертификат Исполнителя о его прохождении (по заявке).

6. Ответственность

- 6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с ГК, федеральными законами, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Правительством РФ, иными нормативными актами и условиями Договора.
- 6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренной услугой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и требовать полного возмещения убытков, если Исполнитель не устранит недостатки платных образовательных услуг в течение 2 календарных месяцев со дня предъявления соответствующего требования.
- 6.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор при выявлении существенного недостатка в оказанных платных образовательных услугах.
- 6.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания периода освоения образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
 - а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - г) расторгнуть Договор и требовать полного возмещения убытков.
- 6.6. Заказчик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности своевременно вносить плату (п. 4.1.1. Договора).

- 6.7. Обучающийся несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных п. 4.4. Договора.
- 6.8. Меры ответственности Обучающегося: замечание, выговор.
- 6.9. Исполнитель вправе отчислить Обучающегося, достигшего 15 лет, с Курса если:
- другие меры дисциплинарного воздействия оказались неэффективными;
 - дальнейшее участие Обучающегося негативно влияет на других обучающихся;
 - Обучающийся нарушает права других обучающихся или работников;
 - действия Обучающегося препятствуют нормальной работе Исполнителя.
- 6.10. Меры дисциплинарного взыскания не применяются во время болезни или иных обоснованных обстоятельств.
- 6.11. Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые являются чрезвычайными, непредотвратимыми, возникли вне воли Сторон и не могли быть предвидены или предотвращены
- 6.12. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:
- стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы);
 - пожары;
 - эпидемии;
 - пандемии и связанные с ними ограничения;
 - забастовки;
 - военные действия;
 - террористические акты;
 - диверсии;
 - ограничения перевозок;
 - государственные запреты;
 - запреты на торговые операции, включая международные санкции, и
 - другие чрезвычайные и непредотвратимые события, находящиеся вне контроля Исполнителя.
- 6.13. Наступление обстоятельств непреодолимой силы может подтверждаться:
- решениями органов государственной власти (включая нормативно-правовые акты на федеральном и/или региональном уровнях РФ, вводящие ограничения и запреты);
 - сертификатами о форс-мажоре, выданными Торгово-промышленной палатой РФ;
 - документами МВД РФ, МЧС РФ (пожарного надзора), метеорологической или сейсмологической службой;
 - сообщениями в СМИ и другими информационными источниками или документами, выданными компетентными органами.
- 6.14. При невозможности выполнения обязательств Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в разумный срок в письменной форме о начале и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

- 6.15. Исполнитель не несет ответственности за задержку в выполнении обязательств, вызванную обстоятельствами непреодолимой силы.

7. Срок действия, порядок изменения и расторжения

- 7.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 7.2. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством РФ.
- 7.3. Дополнительное соглашение может быть заключено следующими способами, предусмотренными ст. 434 и 438 ГК:
- составлением одного документа (включая электронный), подписанного Сторонами;
 - обменом документами, включая электронные;
 - выполнением действий по условиям оферты в установленный для ее акцепта срок.
- 7.4. Стороны могут расторгнуть Договор по взаимному соглашению.
- 7.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:
- 7.5.1. применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - 7.5.2. неоплаты Заказчиком стоимости образовательных услуг Исполнителя по истечении сроков, установленных в разделе 5 Договора;
 - 7.5.3. если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Исполнителем образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Обучающегося.
- 7.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Обучающегося в случаях, установленных законодательством РФ и Договором.
- 7.7. Договор прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося, его родителей (законных представителей), Заказчика или Исполнителя, включая ликвидацию Исполнителя.
- 7.8. Договор расторгается на основании распорядительного акта Исполнителя об отказе Обучающегося от услуги в АНО ПО «ИТ ХАБ». Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты отказа от услуги.
- 7.9. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения убытков Заказчику.
- 7.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с выполнением обязательств по Договору.

8. Персональные данные

- 8.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные как Оператор при предоставлении образовательных услуг по договору.

- 8.2. Персональные данные обрабатываются вручную и с помощью автоматизированных систем.
- 8.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, в котором субъект персональных данных является стороной или выгодоприобретателем (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»).
- 8.4. В рамках исполнения договора обрабатываются следующие персональные данные субъекта, не являющиеся специальными или биометрическими:
- фамилия,
 - имя,
 - отчество;
 - контактный номер телефона;
 - адрес электронной почты.
- 8.5. При обработке персональных данных будут выполняться следующие действия:
- сбор;
 - запись;
 - систематизация;
 - накопление;
 - хранение;
 - уточнение (обновление, изменение);
 - извлечение;
 - передача (предоставление, доступ),
 - использование;
 - блокирование;
 - удаление;
 - уничтожение.
- 8.6. Оператор описывает порядок обработки персональных данных и меры их безопасности в Политике конфиденциальности, размещённой на сайте <https://ithub.ru/>.
- 8.7. Персональные данные обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора (п. 11, п. 12 Приказа Росархива № 236).
- 8.8. Если договор прекращается, Оператор может продолжать обработку персональных данных, если есть законные основания (п. 2 – 11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006).

9. **Заключительные положения**

- 9.1. Обучение по Курсу не дает Обучающемуся преимущественного права на поступление в АНО ПО «ИТ ХАБ» на другие образовательные программы.
- 9.2. Сведения в Договоре соответствуют информации на официальном сайте АНО ПО «ИТ ХАБ» по адресу: <https://ithub.ru/docs#mainInfo> на дату его заключения.
- 9.3. Период предоставления образовательной услуги (период обучения) — это время с даты акцепта (зачисления) Обучающегося на Курсе в АНО ПО «ИТ ХАБ» до даты окончания обучения или отчисления.

- 9.4. Регистрация на Сайте означает согласие Заказчика/Обучающегося на получение информационных сообщений на указанный email.
- 9.5. Все споры и разногласия, связанные с этим Договором, разрешаются в порядке, установленном законом.
- 9.6. Все условия и изменения Договора публикуются на Сайте. Заказчик обязан самостоятельно проверять актуальность.
- 9.7. Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются законодательством РФ.

10. Реквизиты исполнителя:

Наименование	АНО ПО «ИТ ХАБ»
Юридический адрес	г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Даниловский, ул. Дубининская, д. 96
ОГРН	1207700265255
ИНН/КПП	9709063913/772501001
E-mail	info@ithub.ru
Директор	Лагутина Софья Владимировна
Банк	Московский филиал КБ «Модульбанк»
БИК	044525092
Расчётный счёт	40703810070010000381
Корреспондентский счёт	30101810645250000092