

# Политика обработки персональных данных

В этом документе Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Международная Академия Информационных Технологий «Информационно-технологический ХАБ Санкт-Петербург» (*также в тексте «мы», «нас», «наш»*) описывает порядок обработки персональных данных (*далее — ПДн*) посетителей сайта <https://spb.ithub.ru/>.

Если у вас есть вопросы об обработке ПДн, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, Аптекарский проспект, д. 2, литера 3, помещение 10-Н, или
- на наш официальный адрес электронной почты: [info@spb.ithub.ru](mailto:info@spb.ithub.ru).

Мы уделяем большое внимание защите вашей приватности и безопасности ПДн. Просим вас ознакомиться с этой Политикой обработки ПДн (*далее — Политика*), чтобы понять цели обработки ваших ПДн и как вы можете реализовать свои права.

## Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

ПДн — любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор ПДн — юридическое или физическое лицо, обрабатывающее ПДн. При посещении нашего сайта мы становимся оператором ваших ПДн.

Обработка ПДн — совершение любых действий с ПДн.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право на:

- доступ к ПДн;
- уточнение ПДн;
- блокирование и удаление ПДн;
- обжалование наших действий или бездействия;
- обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших ПДн;
- отзыв согласия на обработку ПДн.

## Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете направить официальный запрос на наш адрес (197022, г. Санкт-Петербург, Аптекарский проспект, д. 2, литера 3, помещение 10-Н).
- В запросе укажите данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами для подтверждения обработки ПДн, и подпись вашу или представителя.
- Такой запрос можно отправить на нашу электронную почту в виде электронного документа, подписанного согласно законодательству РФ об электронной подписи;
- Также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: info@spb.ithub.ru.

Обжаловать наши действия как оператора ПДн вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

## Для чего мы обрабатываем ваши ПДн?

В этом разделе мы объясним цели и сроки обработки ваших ПДн, а также кому мы их передаем.

Мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, обновлять, извлекать, использовать, передавать, блокировать, удалять и уничтожать ваши ПДн в рамках этих целей.

### Цель — [Запись на день открытых дверей](#)

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Для того чтобы записать вас на день открытых дверей, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию, имя;
- ✓ контактный номер телефона;

ПДн, обрабатываемые в рамках этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим по ст. 10—11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки этих ПДн является Согласие на обработку персональных данных согласно п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора ПДн.

ПДн, собранные при оформлении заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке или до отзыва согласия на обработку ПДн (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются через 30 дней согласно ч. 4—5 ст. 21 152-ФЗ.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

### **Цель — Запись на экскурсию**

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Для того чтобы записать вас на день открытых дверей, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию, имя;
- ✓ контактный номер телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

ПДн, обрабатываемые в рамках этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим по ст. 10—11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки этих ПДн является Согласие на обработку персональных данных согласно п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора ПДн.

ПДн, собранные при оформлении заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке или до отзыва согласия на обработку ПДн (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются через 30 дней согласно ч. 4—5 ст. 21 152-ФЗ.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

### **Цель — Подача заявок на поступление**

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Для того чтобы обработать вашу заявку, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию и имя;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ специальность;

- ✓ контактный номер телефона;
- ✓ класс обучения.

ПДн, обрабатываемые в рамках этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим по ст. 10—11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки этих ПДн является Согласие на обработку персональных данных согласно п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора ПДн.

ПДн, собранные при оформлении заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке или до отзыва согласия на обработку ПДн (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются через 30 дней согласно ч. 4—5 ст. 21 152-ФЗ.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

### **Цель — [Подача заявок на поступление по различным специальностям](#)**

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Для того чтобы обработать вашу заявку, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию и имя;
- ✓ контактный номер телефона;
- ✓ класс обучения.

ПДн, обрабатываемые в рамках этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим по ст. 10—11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки этих ПДн является инициатива лица по заключению. Договора согласно п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

ПДн, собранные при оформлении заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке или до отзыва согласия на обработку ПДн (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются через 30 дней согласно ч. 4—5 ст. 21 152-ФЗ.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

**Цель — Бронирование места в колледже, Получение консультации, Бронирование места на курсы, Бронирование места в лагерь**

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Для того чтобы обработать вашу заявку, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию и имя;
- ✓ контактный номер телефона;
- ✓ класс обучения.

ПДн, обрабатываемые в рамках этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим по ст. 10—11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки этих ПДн является инициатива лица по заключению договора согласно п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

ПДн, собранные при оформлении заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке и уничтожаются через 30 дней согласно ч. 4—5 ст. 21 152-ФЗ.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

**Цель — Запись на профориентационную встречу с психологом**

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Для того чтобы обработать вашу заявку, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию и имя;
- ✓ контактный номер телефона;

ПДн, обрабатываемые в рамках этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим по ст. 10—11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки этих ПДн является Согласие на обработку персональных данных согласно п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора ПДн.

ПДн, собранные при оформлении заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке или до отзыва согласия на обработку ПДн (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются через 30 дней согласно ч. 4—5 ст. 21 152-ФЗ.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

### **Цель — Проведение рекламных рассылок**

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Для того чтобы направлять вам рекламные рассылки, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию и имя;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ контактный номер телефона;
- ✓ город;
- ✓ специальность;
- ✓ класс обучения.

ПДн, обрабатываемые в рамках этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим по ст. 10—11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки этих ПДн является Согласие на обработку персональных данных согласно п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора ПДн.

ПДн, получаемые нами в рамках проведения рассылок персональные данные обрабатываются до прекращения рассылок или до отзыва согласия (в зависимости от того, что произойдет раньше) и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152ФЗ.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

### **Цель — Обработка обращений, поступающих по номеру телефона, на электронную почту, через мессенджеры**

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Для того чтобы предоставить ответ на ваше обращение, мы будем обрабатывать ваши персональные данные:

- ✓ фамилию, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;

- ✓ контактный номер телефона;
- ✓ аккаунт в мессенджере.

ПДн, обрабатываемые в рамках этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим по ст. 10—11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки этих ПДн является законный интерес оператора по ответу на обращение согласно п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

ПДн, полученные для ответа на обращение, обрабатываются до завершения взаимодействия по обращению и уничтожаются через 30 дней согласно ч. 4—5 ст. 21 152-ФЗ.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

### **Цель — Обработка обращений, поступающих через онлайн-чат на сайте**

Субъекты ПДн — Посетители сайта

Для того чтобы предоставить ответ на ваше обращение, мы будем обрабатывать ваши персональные данные:

- ✓ фамилию, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ иные сведения из обращения.

ПДн, обрабатываемые в рамках этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим по ст. 10—11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки этих ПДн является Согласие на обработку персональных данных согласно п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

ПДн, полученные для ответа на обращение, обрабатываются до завершения взаимодействия по обращению и уничтожаются через 30 дней согласно ч. 4—5 ст. 21 152-ФЗ.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

## **Цель - Публикация персональных данных**

Для целей повышения осведомленности о деятельности нашей компании, мы публикуем персональные данные сотрудников, преподавателей и партнеров, в том числе:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ занимаемая должность;
- ✓ наименование компании
- ✓ фотография.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовыми основаниями обработки указанных персональных данных являются Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, а также исполнение оператором требований законодательства, в частности [ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»](#).

Представленные данные обрабатываются до удаления страницы, на которой размещены данные, или до отзыва согласия на обработку данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ. Мы вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия только при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Цель - Публикация отзывов**

Для целей повышения осведомленности о деятельности нашей компании, мы публикуем отзывы обучающихся и их родителей, содержащие их персональные данные, в том числе:

- ✓ фамилия, имя;
- ✓ фотография;
- ✓ сведения, содержащиеся в отзыве.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Представленные данные обрабатываются до удаления страницы, на которой размещены данные, или до отзыва согласия на обработку данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ. Мы вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия только при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## Аналитика посещений Пользователей на сайте

Субъекты ПДн — Посетители сайта

**Что такое cookie-файлы?** Это небольшие файлы, состоящие из букв и цифр, которые загружаются на ваше устройство при посещении сайтов. Они помогают сайтам распознавать ваше устройство.

Для вашего удобства и корректной работы сайта мы обрабатываем cookie-файлы. Они помогают распознать вас, запомнить предпочтения и предоставить персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie** делают сайт удобным, включают основные функции, такие как навигация и доступ к защищенным разделам. Без этих файлов сайт не может нормально работать;
- **Статистические файлы cookie** помогают владельцам сайтов понять, как посетители взаимодействуют с сайтом, собирая и передавая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie** отслеживают посетителей на разных сайтах, чтобы показывать им релевантную и привлекательную рекламу. Это делает рекламу более ценной для владельцев сайтов и рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Помимо cookie-файлов на сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас.

Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас:

- ✓ ваш IP-адрес,

- ✓ местоположение (страна или город),
- ✓ тип и версия операционной системы вашего устройства,
- ✓ тип и версия браузера на вашем устройстве,
- ✓ тип устройства и разрешение его дисплея,
- ✓ источник вашего трафика,
- ✓ язык операционной системы и браузера,
- ✓ данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии отслеживают ваше поведение на сайте и собирают статистическую информацию о клиентах, чтобы улучшить наши услуги.

Как и большинство других информационных ресурсов, наши веб-серверы и системы безопасности временно хранят технические данные в лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Эти сторонние cookie-файлы используются в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о сервисах, которые мы используем, читайте в разделе «Передача третьим лицам».

ПДн, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются только после получения вашего согласия, которое предоставляется путем нажатия кнопки «ОК» на cookie-баннере, размещенном на главной странице сайта.

ПДн, которые мы обрабатываем для этих целей, не относятся к специальным или биометрическим категориям по ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

## **Файлы cookie, которые собираются на нашем сайте:**

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
sync_cookie_csrf	Яндекс	Обеспечение безопасности, чтобы избежать подделки межсайтовых запросов (CSRF).	10 минут
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения посетителем сайта.	1 год

_ym_isad	Яндекс	Этот cookie-файл проверяет, есть ли в браузере блокировщик рекламы. Если сайт финансируется рекламой, он может сделать контент недоступным для таких посетителей.	20 часов
_ym_visorc	Яндекс	Сохраняет информацию о действиях пользователя во время текущего посещения сайта, включая поиск по ключевым словам.	1 день
_ym_uid	Яндекс	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на сайте для статистических отчетов и тепловых карт сайта.	1 год

Персональные данные обрабатываются до тех пор, пока действуют упомянутые выше cookie-файлы.

По истечении указанных сроков обработки ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с использованием встроенных средств информационной системы.

Вы можете отказаться от обработки cookie-файлов, настроив свой браузер соответствующим образом.

## Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности/ сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
<b>Техническая поддержка</b>	АНО ПО «ИТ Хаб» (Россия)	Предоставление и техническая поддержка информационной системы	115093, г. Москва, ул. Дубининская, д. 96
<b>Предоставление услуг</b>	ООО «О!Хаб» (Россия)	Предоставление франшизы	115093, г. Москва, ул. Дубининская, д. 96

<b>Веб-аналитика и cookie</b>	ООО «Яндекс» (Россия) <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики <b>(Яндекс.Метрика)</b>	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
<b>Техническая поддержка сайта</b>	ООО «ИТ ХАБ» (Россия)	Провайдер услуг по технической поддержке сайта	115093, г. Москва, ул. Дубининская, д. 96
<b>Программный комплекс управления базой данных</b>	АО «амоЦРМ» (Россия) <a href="#">Политика в отношении обработки персональных данных</a>	Провайдер, предоставляющий CRMсистему для управления базой данных	121205, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Можайский, Тер Сколково Инновационного Центра, б-р Большой, д. 42, стр. 1
<b>Платежная система</b>	ООО НКО «ЮМани» (Россия) <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер, предоставляющий, систему для проведения оплаты	115035, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Замоскворечье, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2
<b>Хостинг сайта</b>	ООО «Стек Групп» (Россия) <a href="#">Правила обработки персональных данных</a>	Провайдер, предоставляющий хостинг для размещения сайта	125319, г. Москва, Большой Коптевский проезд, дом 6, помещение IV, ком. 16
<b>Техническая поддержка</b>	ООО «Акоммерс» (Россия) <a href="#">Политика в отношении обработки персональных данных</a>	Предоставление и техническая поддержка сервиса Норарер	121205, г. Москва, Тер. Сколково Инновационного Центра, б-р Большой, д. 42 стр. 1
<b>Техническая поддержка</b>	ООО «Русские решения» (Россия)	Техническая поддержка сервиса 1С: Колледж	197183, г. Санкт-Петербург, ул. Дибуновская, д. 50 литера А, помещ. 30Н офис 201
<b>Облачный сервер</b>	ООО «Рурешъ» (Россия) <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Предоставления облачного сервера для хранения данных 1С: Колледж	197183, г. Санкт-Петербург, ул. Дибуновская, д. 50, литера А, пом. 30Н, офис. 201А

## **Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения**

В отношении ПДн, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача ПДн неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка ПДн неограниченным кругом лиц не запрещена;
- Оператор может передавать полученные ПДн с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

## **Безопасность ПДн**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальными. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству РФ.

Мы используем технические и организационные меры для защиты данных и постоянно улучшаем наши системы безопасности.

## **Изменение политики**

Мы можем менять нашу Политику в любое время. Пожалуйста, регулярно проверяйте обновления. Если изменения будут важными, мы уведомим вас доступными нам способами.